

Samenwerken in de zorg voor mensen met een beperking in de regio Utrecht

In de regio Utrecht werken 15 zorgorganisaties voor mensen met een beperking samen. Het doel is om mensen beter te laten meedoen in de samenleving. We kunnen samen vooruitgang boeken door activiteiten goed af te stemmen op de behoefte van mensen en wat ze willen en kunnen. Niet alles is mogelijk, omdat er te weinig personeel is en de kosten hoog zijn. Zorgorganisaties moeten keuzes maken. De organisaties hebben de Universiteit Maastricht gevraagd om te kijken wat er nu gebeurt.

Dit zijn belangrijke punten uit het onderzoek:

1. Veel activiteiten, maar te weinig deelnemers

In de regio Utrecht doen ongeveer 6000 mensen mee aan activiteiten. Dit zijn activiteiten zoals creatief bezig zijn, werken in de natuur en inpakwerk. Er zijn meer dan 200 plekken voor dagbesteding, maar bijna alle plekken hebben te weinig deelnemers.

2. Zelfde soort activiteiten dicht bij elkaar

Veel plekken voor dagbesteding zijn dicht bij elkaar en bieden dezelfde soort activiteiten aan, zoals kaarsen maken, keramiek en zeep maken.

3. Wensen van de deelnemers en hoge kosten

Zorgorganisaties willen graag aan de wensen van de deelnemers voldoen, maar dat kost vaak veel geld, bijvoorbeeld voor het vervoer. Ook is er niet altijd genoeg begeleiding beschikbaar.

4. Samenwerking tussen zorgorganisaties

Als zorgorganisaties meer met elkaar praten en samenwerken, kunnen ze betere en betaalbare activiteiten aanbieden aan de deelnemers.

5. Goed overleg binnen zorgorganisaties

Voor de toekomst is het belangrijk dat bestuurders, managers en medewerkers regelmatig naar elkaar en naar de deelnemers luisteren. Iedereen moet weten wat er gaat gebeuren in dagbesteding en waarom.



Wat leren we van het onderzoek?

De onderzoeker sprak met veel mensen, zoals bestuurders, medewerkers en deelnemers.

Dit zijn belangrijke conclusies:

1. Dagbesteding moet passen bij de deelnemer, zodat ze zich thuis voelen, het zinvol vinden en iets leren.
2. Niet alles kan blijven zoals het is. Sommige activiteiten moeten veranderen of stoppen omdat ze minder brengen dan dat ze kosten.
3. Zorgorganisaties moeten meer samenwerken om goede en betaalbare activiteiten aan te bieden waarin deelnemers zich thuis voelen en zich kunnen ontwikkelen als dat past.
4. De lange termijn ontwikkeling van dagbesteding in de hele regio is belangrijker dan snelle voordelen voor individuele zorgorganisaties.
5. Medewerkers kunnen misschien ook bij buiten de muren van hun eigen zorgorganisaties werken.
6. Overleg tussen en binnen zorgorganisaties moet beter, vooral bij veranderingen.
7. Deelnemers en medewerkers moeten op tijd kunnen meedenken over veranderingen en op tijd op de hoogte worden gebracht over veranderingen.
8. Zorgorganisaties moeten goed plannen en genoeg middelen hebben voor veranderingen.
9. Zorgorganisaties moeten beter samenwerken met bedrijven voor passende arbeidsmatige dagbesteding.
10. Samenwerking met bedrijven moet gericht zijn op de lange termijn.
11. Deelnemers die bij bedrijven werken, moeten aan afspraken voldoen en deze nakomen.
12. Er moeten creatieve oplossingen komen voor vervoer.
13. Een belangrijke vraag is: hoe kan dagbesteding in de toekomst geregeld worden. Wat kan binnen de zorgorganisatie blijven en wat kan beter (onderling of met bedrijven) samen?

Goede voorbeelden

Het onderzoek kijkt ook naar goede voorbeelden van veranderingen, zoals de samenwerking tussen TivoliVredenburg en Amerpoort. Ook is gekeken naar opleidingen voor deelnemers. Dit was succesvol, maar kostte ook veel tijd, energie en geld.

Advies

In het onderzoek staat het advies om actief te zijn en duidelijke doelen te stellen voor dagbesteding. Regelmatig overleg tussen behandelmanagers, managers dagbesteding en accountmanagers is belangrijk voor betere zorg voor de deelnemers. Veranderingen in dagbesteding zijn nodig door hoge kosten en personeelstekorten. Zorgorganisaties moeten voorbereid zijn op de toekomst en samenwerking is daarbij belangrijk.

