

Implementatie van zorgtechnologie

Links naar kennisproducten, literatuur, webinars, en meer

Dit document is opgesteld in opdracht van de Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht (VGU) om inzicht in en kennis over de implementatie van zorgtechnologie te delen met de VGU projectgroep 'Technologische innovatie'.

Dit is geen volledig overzicht, daarom verwijzen we de lezer graag door naar het [Kennisplein Gehandicaptensector](#) waar extra informatie over implementatie van zorgtechnologie terug te vinden is.

De InnovatieRoute

De InnovatieRoute ondersteunt zorgorganisaties bij de implementatie van zorgtechnologie, stap voor stap. De route is opgebouwd uit 4 fases:

1. Verkennen en plannen
2. Kleinschalig uitproberen
3. Voorbereiding in gebruik
4. In gebruik voor iedereen

In onderstaand document worden per fase handige links gedeeld. Klik [hier](#) voor meer informatie over de InnovatieRoute.

Het Lipitt Knoster verandermodel

De vanzelfsprekende inzet van technologie als onderdeel van zorg en ondersteuning vraagt om een andere manier van werken, om een organisatieverandering. Daarom zijn de implementatieprojecten in IIG-1 bekeken aan de hand van het verandermodel van Lippitt-Knoster. Dit model beschrijft zes elementen die van belang zijn bij een verandering in een organisatie: visie, consensus, vaardigheden, drijfveer, middelen en actieplan.

Klik [hier](#) voor het verandermodel.

Fase 1: Verkennen en plannen

Kennisproduct – Projectplan op één pagina

Met het "Projectplan op één pagina" maak je een korte beschrijving van jouw plan. Dit geeft niet alleen jezelf inzicht in het project dat je wilt gaan starten maar helpt je ook tijdens de uitvoering om anderen mee te nemen en betrokken te houden bij wat je ermee wilt bereiken. Klik [hier](#) voor het projectplan format.

Kennisproduct – Persona Puzzel

Bij het invoeren van zorgtechnologie is het menselijke aspect minstens zo belangrijk als het technische aspect. Het is immers de succesvolle samenwerking tussen mensen die uiteindelijk voor verandering zorgt. Met de Persona Puzzel krijg je een helder beeld van wie betrokken zijn bij een implementatie van technologie, en wat zij nodig hebben. Bovendien krijg je slimme tips en kun je zelf, met behulp van het template, een persona maken. Klik [hier](#) voor de Persona Puzzel.

Kennisproduct – Het RASCI model

Bij het managen van een project komt altijd veel kijken. Zo ook bij de implementatie van technologie. Het RASCI Model kan bijdragen aan een succesvolle implementatie, omdat je hiermee de complexe samenwerking en mogelijke knelpunten inzichtelijk maakt. Bovendien kan je aan de hand van correct ingevulde velden de rollen en verantwoordelijkheden binnen een project aflezen en daar indien nodig op bijsturen. Klik [hier](#) voor het RASCI model.

Fase 2: Kleinschalig uitproberen

Kennisproduct – Handleiding Service Blueprint

Vastellen van dienstverleningsproces en mogelijke knelpunten - De nieuwe manier van werken, die vaak komt kijken bij het implementeren van een technologie, vraagt om een verandering in processen. In samenwerking met de verschillende afdelingen die een rol spelen bij de implementatie van de technologie helpt een Service Blueprint om alle interne processen in kaart te brengen. Klik [hier](#) voor de handleiding Service Blueprint.

Kennisproduct – Format Implementatieplan

Dit document helpt bij het opstellen van een projectplan voor het implementeren van een technologische innovatie. Het is géén opgelegd format, wél een verzameling van elementen, ook wel bouwstenen, die idealiter voorkomen in een projectplan voor invoering van technologie in de zorg. Klik [hier](#) voor het format Implementatieplan.

Kennisproduct – Stappenplan onderzoeksopzet

Met onderzoek wil je de (meer)waarde van de in te zetten technologie in jouw organisatie aantonen. Het is belangrijk om dit goed uit te werken in vragen waar je graag antwoord op wilt. Het stappenplan onderzoeksopzet helpt daarbij. Klik [hier](#) voor het stappenplan onderzoeksopzet.

Fase 3: Voorbereiding in gebruik

Kennisproduct – Mini-Health Technology Assessment

De mini-Health Technology Assessment (mini-HTA) is een instrument om informatie te verzamelen en te structureren. Deze kun je gebruiken om beslissingen te maken over het wel of niet investeren in nieuwe innovaties voor jouw zorgorganisatie. De mini-HTA helpt om op een systematische wijze keuzes te maken op basis van de gerelateerde kosten en baten van een innovatie. Klik [hier](#) voor de mini-HTA.

Kennisproduct – Stappenplan maatschappelijke businesscase

Het is niet altijd eenvoudig om de meerwaarde van zorgtechnologie in beeld te brengen. Aan de hand van dit stappenplan helpen we je stap voor stap om zelf een maatschappelijke businesscase te maken. Zo kan je de meerwaarde onderbouwen en een beter en scherper gesprek voeren over bijvoorbeeld de financiering, de verdere implementatie of verbetering van zorgtechnologie. Klik [hier](#) voor het stappenplan maatschappelijke businesscase.

Kennisproduct – Value Pursuit & Impact analyse

Met de Value Pursuit krijg je inzicht in waar en hoe je voor elkaar van waarde kunt zijn en wat je daarvoor van elkaar nodig hebt. Denk daarbij aan hoe je samenwerkt, wat er nodig is voor de integratie van de technologie in jullie ICT-omgeving en hoe je op de langere termijn zaken zoals service en onderhoud goed met elkaar organiseert. Deze werkvorm helpt je om elkaar beter te leren kennen en je komt gelijk tot concrete acties voor je project. Klik [hier](#) voor de Value Pursuit & Impact analyse.

Fase 4: In gebruik voor iedereen

Kennisproduct - Evaluatiemodel

Het kennisproduct Evaluatiemodel is een krachtig hulpmiddel bij projectmanagement. Met de inzet van het Evaluatiemodel ontdek je wat je beter kan doen en kan je het project, het proces, de uitkomsten en het plezier binnen je projectteam verhogen. Klik [hier](#) voor het Evaluatiemodel.

Kennisproduct – Format project- en activiteitenplanning

Het kennisproduct 'Format project- en activiteitenplanning' helpt je bij het houden van overzicht tijdens het implementatieproject. In het document verzamel je zoveel mogelijk informatie over de voortgang en bijzonderheden van je project. Klik voor [hier](#) het format project- en activiteitenplanning.

Kennisproduct – Voorbeeld draaiboek

Dit voorbeeld draaiboek is gebaseerd op de inzet van MijnEigenPlan. Het bevat afspraken en twee draaiboeken voor het starten in een groep en voor het starten van een cliënt. Ook handig bij het uitrollen van andere zorgtechnologieën. Klik voor [hier](#) het voorbeeld draaiboek.

Andere interessante stukken

Handreiking ‘Technologie’ voor cliëntenraden

Veel zorgorganisaties willen graag meer technologie inzetten. Omdat technologie het leven van cliënten raakt, is het belangrijk dat zij hierover meepraten en meebeslissen. Hoe kun je er als cliënten-, bewoners- of verwantenraad voor zorgen dat je gehoord wordt? En hoe kun je als begeleider, manager of bestuurder cliënten meer betrekken bij technologie binnen de zorgorganisatie? Deze handreiking helpt je op weg! Klik [hier](#) voor de handreiking.

Werkboek samenwerken met ervaringsdeskundigen

Gaat jouw organisatie aan de slag met zorgtechnologie? Vergeet dan niet de ervaringsdeskundigen mee te nemen. Hoe doe je dat? En waar moet je op letten? Het werkboek ‘Ga je mee?’ helpt je hierbij. Klik [hier](#) voor het werkboek.

Overzicht ingezette technologie in gehandicaptenzorg (‘Tech in gebruik’)

Zorgtechnologie kan bijdragen aan de zorg en ondersteuning van mensen met een beperking. Welke technologieën worden gebruikt? En waarvoor bieden ze een oplossing? Innovatie-impuls (IIG-2) heeft professionals binnen de gehandicaptenzorg in 2023 gevraagd een vragenlijst in te vullen. De resultaten zijn verder geanalyseerd en in kaart gebracht. Op deze pagina lees je meer over de resultaten. Klik [hier](#) voor de resultaten.

Infographics van resultaten van onderzoek naar de toegevoegde waarde en implementatie van zorgtechnologie

In de Innovatie-impuls 1 is onderzoek gedaan naar implementatie en toegevoegde waarde van technologie in de gehandicaptenzorg. De onderzoekers hebben onder andere implementatietrajecten bestudeerd, literatuuronderzoek gedaan, interviews gehouden met zorgprofessionals en meetinstrumenten ontwikkeld. Kennis is in de praktijk gebracht én in de Innovatie-Route opgenomen. Op deze pagina vind je de resultaten. Klik [hier](#) voor de resultaten.

Webinars

Webinar – Borging en opschaling van zorgtechnologie

Je wilt graag opschalen, naar andere technologie, meer locaties. Hoe pak je dat eigenlijk aan? En had je al laten onderzoeken wat het effect is op de kwaliteit van leven van de cliënt en het werkplezier van de zorgmedewerkers? Hoe bepaal je voor wie zorgtechnologie geschikt is, de klantreis? Hoe borg je resultaten, trainingen en ICT ondersteuning? In deze sessie nemen we je mee in het stellen van doelen, kpi's en het inrichten van dit onderliggend proces. Klik [hier](#) voor de webinar.

Webinar – Voorkom dat technologie in de kast belandt

Tijdens de Week van de implementatie 2024 presenteerden Odile Smeets van Academy Het Dorp en Laura Spijkerman van Vilans het Webinar: 'Aan de slag met de [InnovatieRoute](#) voor duurzame Implementatie'. Zij gingen in op wat de InnovatieRoute inhoudt en hoe je die kunt toepassen om zorgtechnologie duurzaam te implementeren. Klik [hier](#) voor de webinar.

Webinar – De organisatie van innovatie: visie, strategie en implementatie

Om technologie goed te kunnen implementeren heb je een innovatiestrategie nodig. Dit is de basis voor je keuzes, implementatie en opschaling van technologie. Hoe pak je dat aan? In deze sessie nemen we je mee aan de hand van verschillende voorbeelden uit de ouderen- en gehandicaptenzorg. Interessant voor innovatiemanagers en -medewerkers en projectleiders in de gehandicaptenzorg. Klik [hier](#) voor de webinar.

Algemeen YouTube kanaal van de Innovatie-impuls

Vanuit Innovatie-impuls 2 (IIG-2) inspireren en ondersteunen we zorgorganisaties om zelf aan de slag te gaan met zorgtechnologie, via de Innovatie-Route. Met de Innovatie-Route heb je een planmatige aanpak om technologie te implementeren en op te schalen. Je vindt er onderbouwde kennis, praktische toepassingen, inzichten en ervaringen uit de praktijk. Die helpen je ook om technologie op grotere schaal in te zetten. Klik [hier](#) voor het YouTube kanaal.

Colofon

Onderzoek

Femke Hulzinga en Agnes van der Poel

Contact

femke.hulzinga@academyhetdorp.nl

In opdracht van

Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht (VGU)

Contactpersoon: Hilda Rozendal

© 2024, Academy Het Dorp

Academy Het Dorp
Kemperbergerweg 139e
6816 RP Arnhem
www.academyhetdorp.nl
info@academyhetdorp.nl

